



Rapport uit 2021 over de verkeersveiligheid in Europa



Inhoud

Over dit eBook	2
Veiligheid op Europese wegen	4
De oorzaken van ongelukken	7
De kosten van ongelukken	12
Technologie en ongevallenpreventie	16
Hoe telematica uw wagenpark veiliger maakt	22



Over dit eBook

Hoe veilig zijn uw voertuigen op de weg? Wat is de werkelijke impact van onveilig rijgedrag op uw bedrijf? En wat kunt u doen om de veiligheid van uw bestuurders te waarborgen?

Webfleet Solutions wil fleet managers helpen deze vragen te beantwoorden en heeft daarom in 2021 een enquête gehouden over de verkeersveiligheid in Europa. Door de meningen van 1050 fleet managers uit heel Europa te verzamelen, wilden we een licht werpen op de manier waarop bedrijven zoals dat van u met deze kritische kwestie omgaan.

Dit eBook combineert de exclusieve, onthullende gegevens van die enquête met officiële EU-statistieken en gegevens uit andere gezaghebbende bronnen.

Het biedt een uniek inzicht in de frequentie, oorzaken en kosten van ongevallen voor commerciële wagenparken en de technologieën en processen waarmee u ze kunt voorkomen.



Veiligheid op Europese wegen



Laten we beginnen met goed nieuws: Europa is het veiligste gebied ter wereld om in te rijden. En het wordt alleen maar veiliger.

In de afgelopen tien jaar is het aantal verkeersslachtoffers in de EU met 23% gedaald, met 51 verkeersdoden per miljoen mensen in de hele EU in 2019.¹

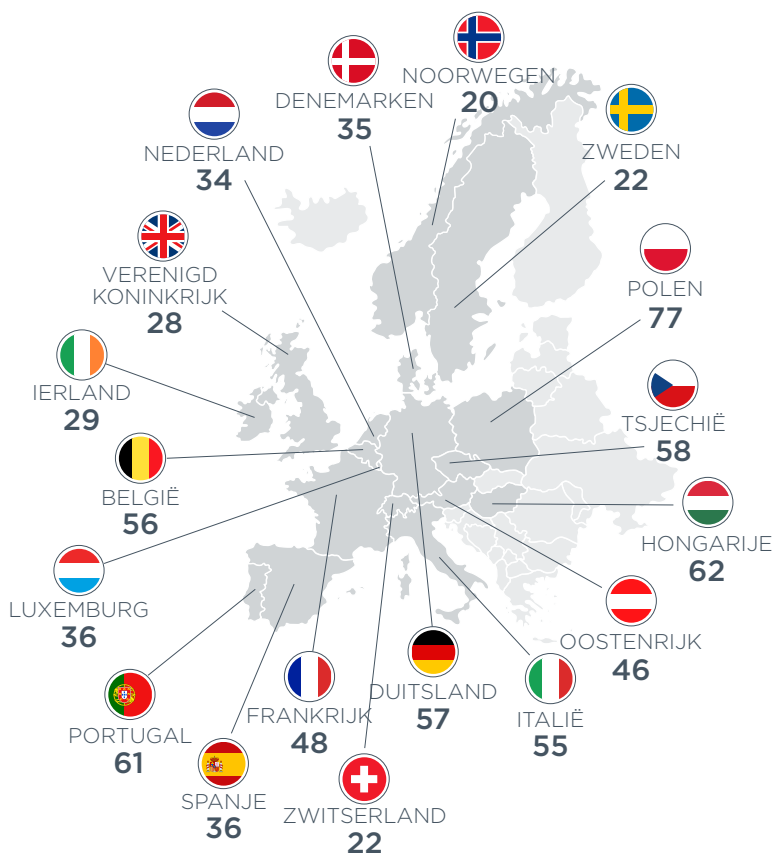
Deze cijfers zijn niet toevallig tot stand gekomen. Het Vision Zero-initiatief van de Europese Unie, dat tot doel heeft het aantal verkeersdoden tegen 2050 tot nul terug te brengen en te zorgen dat

het aantal ernstige verwondingen ten gevolge van verkeersongevallen tussen 2020 en 2030 met 50% wordt verlaagd, heeft in belangrijke mate bijgedragen tot de daling.

Dat betekent echter niet dat veiligheid geen punt van zorg meer is.

Ten eerste zijn er grote verschillen in deze gegevens te zien wanneer u op de cijfers per land inzoomt. Dus afhankelijk van waar u rijdt, varieert het risico dat u bij een ernstig ongeval betrokken raakt.

Verkeersdoden per miljoen inwoners¹



Bovendien zijn er nog andere factoren waarmee rekening moet worden gehouden bij het meten van de verkeersveiligheid. Ook wordt geschat dat per jaar ongeveer 120.000 mensen op de Europese wegen verwondingen oplopen die een enorme impact hebben op hun leven.

Er is duidelijk nog werk aan de winkel. Volgens de EU is een combinatie van methoden nodig om de situatie te verbeteren. Zoals Eurocommissaris voor transport Adina Valean zegt: "We zullen ons doel alleen bereiken met een combinatie van wetgevende maatregelen, toereikende financiering, normen voor voertuigen en infrastructuur, digitalisering en de uitwisseling van best practices".

De Europese automobielenindustrie draagt bij aan deze doelstellingen en investeert jaarlijks 54 miljard euro in R&D om voertuigen veiliger te maken.²



Verkeersveiligheid voor commerciële wagenparken

In Europa, de VS en Australië vertegenwoordigen verkeersongevallen waarbij mensen betrokken zijn die voor hun werk op de weg zitten, tussen 25% en 33% van alle werkgerelateerde sterfgevallen.

En zoals uit onze enquête uit 2021 over de verkeersveiligheid in Europa blijkt, is het een probleem waar fleet managers en besluitvormers zich terdege bewust van zijn.

Uit onze enquête blijkt het volgende:



42%

van de commerciële wagenparken is betrokken bij 1-5 aanrijdingen per jaar



84%

van de fleet managers geeft toe dat slecht rijgedrag een negatieve impact heeft op hun bedrijf



50%

van de fleet managers geeft toe dat ze niet zeker zijn dat hun bestuurders zich veilig gedragen in het verkeer



51%

van de fleet managers vindt dat hun voertuigen te vaak stilstaan



De oorzaken van ongelukken



De factoren die bijdragen aan ongevallen, kunnen worden onderverdeeld in zaken waar u controle over heeft en zaken waar u geen controle over heeft. Laten we beginnen met iets waar u controle over heeft: rijgedrag.

Onveilig rijgedrag



90%

van alle verkeersongevallen is het gevolg van menselijke fouten³



10-25%

van alle verkeersongevallen heeft te maken met vermoeidheid van de bestuurder



10%

van de mensen die voor hun werk de weg op moeten, geeft toe wel eens achter het stuur in slaap gevallen te zijn⁴

Het is duidelijk dat rijgedrag een essentieel onderdeel is van verkeersveiligheid. Om te peilen hoe dit de besluitvorming bij commerciële wagenparken beïnvloedt, vroegen we onze respondenten om aan te geven hoe bezorgd ze waren over de rijgewoonten die het vaakst aanrijdingen veroorzaken.

Risicovol rijgedrag dat fleet managers de meeste zorgen baart

Een bestuurder die een mobiele telefoon of een ander apparaat gebruikt tijdens het rijden **77%**

Een bestuurder die vermoeid achter het stuur zit **75%**

Een bestuurder die te hard rijdt **74%**

Een bestuurder die niet stopt voor een rood licht of een stopbord **74%**

Een bestuurder die de veiligheidsgordel niet gebruikt/niet goed gebruikt tijdens het rijden **73%**

Een bestuurder die rookt tijdens het rijden **71%**

Bestuurders die managers niet informeren over potentiële risico's, zoals een te lage bandenspanning **71%**

Een bestuurder die eet of drinkt tijdens het rijden **69%**

Een van de voertuigen die pech onderweg krijgt door gebrek aan onderhoud **66%**



Maar hoe verhouden de zorgen van fleet managers zich tot de realiteit van de verkeersveiligheid? Lytx, een wereldleider op het gebied van videotelematica, heeft de gegevens van meer dan een miljoen bestuurders en meer dan een miljard uur aan beeldmateriaal in zijn database geanalyseerd en de volgende vijf gedragingen geïdentificeerd als de meest voorkomende oorzaken van onveilig rijden:



Bestuurder reageert te laat



Bestuurder draagt geen veiligheidsgordel



Bestuurder rookt



Mobiele telefoon of ander apparaat opgemerkt



Eten of drinken opgemerkt



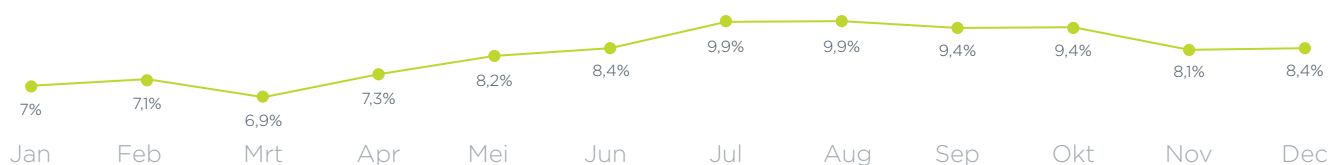


Dag en tijd van het jaar

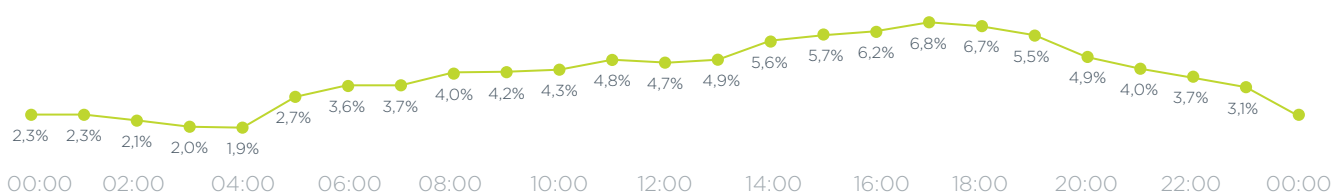
Het tijdstip van de dag en de tijd van het jaar spelen ook een belangrijke rol bij de veiligheid van uw wagenpark op de weg.

Hoewel u deze factoren niet kunt veranderen, is het toch nuttig om u ervan bewust te zijn hoezeer ze de veiligheid kunnen beïnvloeden wanneer u plannen maakt voor uw wagenpark.

Ongelukken per jaar per maand⁵



Ongelukken per dag per tijdstip





Andere weggebruikers

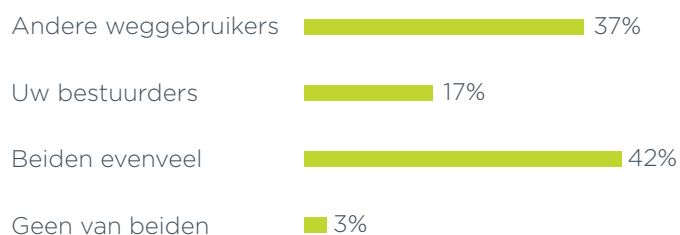
Aangezien beroepschauffeurs zich vaak het meest bewust zijn van de veiligheid op de weg, is het niet verwonderlijk dat de meerderheid van onze respondenten andere weggebruikers als een grotere bedreiging ziet dan hun eigen collega's.

Andere bestuurders vormen voor commerciële wagenparken niet alleen een risico wat veiligheid betreft, maar ook op het gebied van valse verzekeringsclaims. Zo is naar schatting van verzekeringsexperts 60% van alle whiplashclaims in het Verenigd Koninkrijk frauduleus⁶. Dit leidt tot hogere premies voor iedereen.

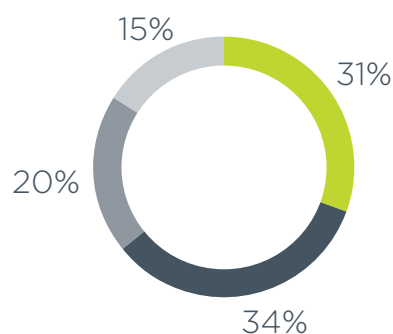
Deze kwestie komt tot uiting in de resultaten van onze enquête: 65% van de fleet managers maakt zich zorgen over valse claims tegen hun bestuurders. Hiervan zegt 31% zeer bezorgd te zijn en 34% enigszins bezorgd.



Welke van het volgende vormt volgens u het grootste risico voor uw voertuigen?



Hoe bezorgd bent u dat andere weggebruikers valse claims tegen uw bedrijf indienen?



- Zeer bezorgd
- Enigszins bezorgd
- Niet bezorgd en ook niet onbezorgd
- Enigszins onbezorgd, Zeer onbezorgd of Zeg ik liever niet



De kosten van ongelukken



De meest ernstige kosten van elk ongeval is natuurlijk het risico dat het voor de betrokkenen inhoudt. Dit zijn echter niet de enige kosten waarover een fleet manager zich zorgen moet maken. Van juridische kosten tot verzekeringsclaims tot reparatie- en onderhoudsbudget, er zijn talloze andere redenen

waarom een commercieel wagenpark negatieve gevolgen ondervindt wanneer er iets misgaat op de weg.

En dan is er nog de potentiële schade aan de bedrijfsreputatie en de gevolgen van de stilstand van uw voertuigen voor de efficiëntie van het wagenpark.

Verzekeringspremies en -claims

Volgens Insurance Europe bedragen de gemiddelde kosten van een WA-verzekering voor motorrijtuigen in Europa 3468 euro, terwijl de gemiddelde kosten van een schadeclaim 1340 euro bedragen⁷. En, zoals uit onze enquête blijkt, deze kosten zijn een bron van zorg voor commerciële wagenparken.

De meeste wagenparken hebben de aansprakelijkheid aanvaard voor 21-30% van de aanrijdingen waarbij hun voertuigen in het afgelopen jaar betrokken waren. Maar de meerderheid is van mening dat zij slechts voor 0-10% echt verantwoordelijk waren.

Voor welk percentage van de aanrijdingen waarbij een van uw voertuigen betrokken was, heeft uw bedrijf in de afgelopen twaalf maanden de aansprakelijkheid aanvaard?

% van de aanrijdingen	% van de respondenten	% van de aanrijdingen	% van de respondenten
0-10%	18%	41-50%	13%
11-20%	15%	51-60%	8%
21-30%	19%	61-70%	4%
31-40%	16%	71%+	7%

Voor welk percentage van deze aanrijdingen was uw bedrijf volgens u verantwoordelijk?

% van de aanrijdingen	% van de respondenten	% van de aanrijdingen	% van de respondenten
0-10%	22%	41-50%	11%
11-20%	16%	51-60%	8%
21-30%	17%	61-70%	6%
31-40%	15%	71%+	6%

Elders in ons onderzoek:



65%

van alle fleet managers maakt zich zorgen over andere weggebruikers die frauduleuze claims indienen tegen hun voertuigen



3

Een gemiddeld commercieel wagenpark krijgt elke maand drie verzekeringsclaims te verwerken



58%

van de fleet managers vindt dat de premie van hun aansprakelijkheidsverzekering te hoog is



56%

van de verzekeringsmaatschappijen van fleet managers biedt een lagere premie aan als ze een telematicasysteem invoeren



Onderhoud, reparaties en stilstand

Volgens KPMG vindt slechts 32% van de fleet managers dat zij de onderhoudskosten accuraat kunnen becijferen. Aangezien de technologische verfijning van voertuigen het onderhoud ervan duurder maakt, moet dit een ernstig punt van zorg zijn.

Volgens onze enquête:



6,1

Commerciële wagenparken hebben gemiddeld 6,1 keer per jaar pechhulp onderweg nodig.



51%

van de fleet managers zegt dat hun voertuigen te vaak stilstaan



58%

van de fleet managers zegt dat ze te veel uitgeven aan onderhoud en reparatie, terwijl 50% zegt te veel uit te geven aan kosten voor aanrijdingen

Reputatie

Niet alle kosten die het gevolg zijn van onveilig rijgedrag, kunnen in een spreadsheet worden berekend. De schade die aan de reputatie van een bedrijf wordt toegebracht wanneer een van de bestuurders onveilig rijgedrag vertoont, is ook een belangrijke kwestie voor commerciële wagenparken.

In ons onderzoek:



75%

van de fleet managers zegt bezorgd te zijn dat slecht rijgedrag de reputatie van hun bedrijf zal schaden







— Technologie en verkeersveiligheid



Er wordt aanzienlijk geïnvesteerd in de ontwikkeling van krachtigere hardware en software om voertuigen veiliger te maken. Veel van deze technologieën behoren steeds vaker tot de standaarduitrusting. Maar voor andere oplossingen, met name oplossingen die het meest geschikt zijn voor commercieel vervoer, zijn verdere investeringen vereist.

Wij vroegen onze respondenten naar de technologie die zij gebruiken om de veiligheid te verbeteren. Dit waren enkele van de populairste oplossingen, plus het percentage respondenten dat er gebruik van maakt.





De belemmeringen voor de invoering van nieuwe veiligheidstechnologie

Aangezien al deze producten aanzienlijk kunnen bijdragen aan een veiliger wagenpark, is het de moeite waard na te gaan waarom veel commerciële wagenparken er nog geen gebruik van maken. Aan de respondenten die geen gebruikmaken van een van de bovengenoemde technologieën, werd gevraagd wat hun voornaamste reden was om dat niet te doen.

Hoewel dit allemaal legitieme zorgen zijn, is het mogelijk dat ze in sommige gevallen niet zo'n hoge drempel vormen als op het eerste gezicht lijkt. Voor elke technologie die u aan uw wagenpark wilt toevoegen, moet een goede technologieleverancier u kunnen helpen om er een oplossing voor te vinden.

Laten we ter illustratie enkele van deze kwesties eens nader bekijken.

MEEST GENOEMDE REDENEN OM GEEN VEILIGHEIDSTECHNOLOGIE IN TE VOEREN

- 1** | **Kosten**
- 2** | **Kan niet worden geïntegreerd met bestaande technologie**
- 3** | **Ik denk niet dat het goed zal werken voor mijn bedrijf**
- 4** | **Ik was niet eerder op de hoogte van deze technologie**
- 5** | **Mijn bestuurders zullen het niet gebruiken vanwege gebrek aan interesse**
- 6** | **Mijn bestuurders willen het niet gebruiken om privacyredenen**
- 7** | **Ik heb geen tijd of middelen voor training**





Belangrijk punt: Kosten

Tegenwoordig moeten wagenparken, ongeacht hun omvang, meer dan ooit op hun bedrijfskosten letten. De kosten van het toevoegen van extra hardware of software, of het nu gaat om de aanschafprijs, abonnementskosten of trainingskosten, is begrijpelijk iets waar veel wagenparkbeheerders over aarzelen.

Veel van deze oplossingen kunnen echter rendement bieden en niet alleen doordat uw reparatiekosten en verzekeringspremies lager worden. Ze kunnen uw bestuurders ook helpen om zuiniger te rijden, waardoor het brandstofverbruik daalt.

DE ONDERSTEUNING DIE U VAN TECHNOLOGIE MAG VERWACHTEN

Uw technologieprovider moet duidelijk aangeven hoe uw oplossing rendement oplevert en wanneer dit kan worden verwacht.

Voorbeeld: voor klanten van Webfleet Solutions is dit gemiddeld zo'n 6 tot 9 maanden na de implementatie van onze WEBFLEET-oplossing.





Belangrijk punt: geen integratie mogelijk met bestaande systemen

Het maakt niet uit hoe krachtig een nieuwe digitale oplossing of hardware is, als de functionaliteit van de technologieën die u al gebruikt, wordt verstoord, biedt de nieuwe oplossing mogelijk meer na- dan voordelen.

DE ONDERSTEUNING DIE U VAN TECHNOLOGIE MAG VERWACHTEN

Een nieuwe oplossing moet voldoende flexibel zijn om het integratieproces zo eenvoudig en ononderbroken mogelijk te maken.

WEBFLEET wordt geleverd met meerdere API's, zodat u het eenvoudig kunt integreren met uw back-endsystemen, evenals met honderden oplossingen van derden.





Belangrijk punt: mijn bestuurders zullen het niet gebruiken door gebrek aan interesse

Het is niet ongebruikelijk dat wagenparkbeheerders bij de introductie van nieuwe technologie in voertuigen tegenwerking ondervinden van bestuurders, vooral wanneer het rijgedrag van de bestuurder daardoor zichtbaarder wordt. Bestuurders kunnen dit zien als een inbreuk op hun privacy of als een teken dat zij niet volledig worden vertrouwd door het bedrijf.



DE ONDERSTEUNING DIE U VAN TECHNOLOGIE MAG VERWACHTEN

Het is van essentieel belang dat bij de invoering van een nieuwe oplossing duidelijk wordt gemaakt hoe deze de bestuurder zelf ten goede komt, of het nu gaat om een verhoogde veiligheid, bescherming tegen frauduleuze claims of verlaging van stress achter het stuur.

De technologie zelf moet echter ook worden ontworpen met de privacyverwachtingen van de bestuurder in gedachten. Zo is bijvoorbeeld WEBFLEET Video, de geïntegreerde videotelematicaservice van Webfleet Solutions, ontworpen met het oog op privacy. Dit betekent dat de klant controle heeft over hoe en wanneer zowel de naar de bestuurder gerichte als de naar de weg gerichte camera's beelden maken en opslaan.

Zo kunnen fleet managers hun bestuurders beveiligen wanneer ze aan het werk zijn en hun privacy respecteren wanneer ze dat niet zijn. Dit soort flexibiliteit is van cruciaal belang om ervoor te zorgen dat alle belanghebbenden de nieuwe veiligheidsoplossingen met plezier gebruiken.



Hoe telematica uw wagenpark veiliger maakt



WEBFLEET, de nummer één oplossing voor wagenparkbeheer in Europa, maakt gebruik van telematica en geïntegreerde videotecnologie om de veiligheid van uw wagenpark op talloze manieren te verbeteren.

Inzicht in rijgedrag

Met WEBFLEET kunt u verschillende waardevolle gegevens van elke rit van uw bestuurders bekijken. Met een overzicht van incidenten met snelheidsovertredingen, abrupt sturen, inschakelen van cruise control en plotseling remmen, kunt u nagaan waar uw bestuurders onnodige risico's nemen en kunt u maatregelen nemen om hun rijgedrag te verbeteren.

Met geïntegreerde video kunnen deze gegevens worden gekoppeld aan dashcambeelden, waardoor duidelijk wordt waarom zij op bepaalde momenten bepaalde beslissingen namen.

Beelden kunnen ook worden gebruikt om bestuurders doeltreffender te coachen bij het verbeteren van hun weggedrag, door hun goede en slechte rijgewoonten voor ze te visualiseren en de gevolgen van beide te begrijpen.

Coaching in het voertuig om ongevallen te voorkomen

De PRO Driver Terminal van Webfleet Solutions in de cabine geeft coaching aan uw chauffeur terwijl hij/zij achter het stuur zit, met advies over zaken als uitrollen en rijgedrag.

Ondertussen kan een op de chauffeur gerichte dashcam met AI (kunstmatige intelligentie) verschillende vormen van onveilig rijgedrag detecteren en de chauffeur waarschuwen het gedrag te veranderen om een ongeluk te voorkomen.





Op de juiste route blijven

De PRO Driver Terminal houdt rekening met het type voertuig dat u bestuurt, om te zorgen dat u op de meest geschikte en veiligste routes blijft.

Als u bijvoorbeeld vrachtwagens op de weg heeft rijden, zal het apparaat rekening houden met de hoogte en het gewicht van het voertuig om te helpen zaken als smalle straten, scherpe bochten, U-bochten en lage tunnels te vermijden. Er wordt ook rekening gehouden met eventuele gevaarlijke stoffen die het voertuig vervoert.

Als de chauffeur vermoeid is, kan hij het apparaat gebruiken om nuttige locaties voor vrachtwagens te vinden, zoals geschikte parkeer- en rustplaatsen voor vrachtwagens.

WEBFLEET geeft u ook toegang tot nauwkeurige live verkeersgegevens, zodat uw chauffeurs uit de buurt van probleemgebieden kunnen blijven.

Frauduleuze claims bestrijden

Door camera's te gebruiken als onderdeel van uw telematica-oplossing kunt u direct aantonen waar de schuld ligt bij een ongeval op de weg, waardoor uw bedrijf en chauffeurs worden beschermd.

Met snelle toegang tot videobeelden kunt u niet alleen de kwestie snel bij de verzekering melden, wat u kan helpen uw wagenparkbeleid te verbeteren en de kosten te drukken, maar ook problemen en klachten doeltreffender en accurater afhandelen.

Vermoeidheid bij bestuurders voorkomen

WEBFLEET biedt actuele informatie over de resterende rij- en rusttijden van uw chauffeurs. U kunt zien hoelang elke chauffeur nog heeft voordat u hem of haar de weg op stuurt, zodat uw team goed uitgerust is en het gemakkelijker is om de regels na te leven.



Bronnen

- 1 Road Safety: Europe's Roads are Getting Safer but Progress Remains Too Slow (2020)
- 2 Road Safety, Safe Vehicles, Safe Drivers - ACEA (2019)
- 3 Safety - European Automobile Manufacturers Association (2019)
- 4 Falling Asleep At The Wheel - Jim Horne (2018)
- 5 CARE: EU Road Accidents Database (2018)
- 6 Moment Motorist Swerves in Front of Lorry Driver on Busy Motorway to Claim UK75,000 for Whiplash 'Crash for Cash' Scam - Daily Mail (2014)
- 7 European Motor Insurance Market - Insurance Europe (2019)
- 8 Re-evaluating the Total Cost of Truck Fleet Ownership - KPMG (2016)



Contact opnemen:
+31 (0)20 75 35 84 8
webfleet.com